

Fragen pür den Ernstpall

Wo können wir den Abfall entsorgen?

In der Küche befinden sich zwei Küchensammelbehälter. Bitte entsorge die Abfälle getrennt nach:

Verpackungen aus Kunststoff, Folie etc. (Gelber Sack)
Sonstiger Restmüll (inkl. Essensreste)

Bitte entsorge Abfälle wenn möglich vor Deiner Abreise bei unserer Müll-Station unterhalb des Bergdorfes.



Wie funktioniert die Abreise?

Wir bitten Dich Dein Chalet bis 11.00 Uhr am Abreisetag zu verlassen.

Du willst deinen Urlaub verlängern?

Gerne kannst Du unseren Late Check-Out bis 18.00 Uhr dazu buchen. Dieser kostet einmalig 50,00 €/ pro Chalet.

Es reicht aus, wenn Du uns eine kurze SMS sendest. Du musst auf keine Rückmeldung warten oder uns anrufen. Falls ein späterer Check-Out nicht möglich ist, werden wir uns bei Dir melden. Die Schlüssel kannst Du ganz einfach auf dem Esszimmertisch liegen lassen.

Wie geht der Kamin an?

Eigentlich ist es ganz easy...

Achte nur darauf, dass die **Hebel** in folgende Richtung zeigen:



Wenn das der Fall ist, nimmst Du das Feuerzeug und machst den Anzünder im Kamin an. Schließe die Tür und warte kurz. Sobald es richtig brennt, kannst Du nach einiger Zeit weiteres Holz in den Kamin legen. Achte darauf, dass das Feuer nicht erstickt.

Falls das Feuer nicht richtig angehen möchte, kannst Du das Rädchen (linkes Bild) etwas weiter nach rechts drehen. Dann kommt mehr Luft an das Feuer. Na? Wird es schon kuschelig warm?

Wo finde ich das WLAN-Passwort?

Das Passwort findest Du **unterhalb vom Fernseher** auf der Fritz-Box. Zusätzlich befindet sich **auf dem Esszimmertisch** der QR-Code für eine noch schnellere Anmeldung.



Mir ist etwas kaputt gegangen...

Das kann jedem mal passieren. In Deiner Reiseunterlagen-Mappe findest Du ein Übergabeprotokoll. Dort kannst Du es ganz einfach eintragen. Falls es sich dabei um einen größeren Schaden handelt, dann werden wir uns zwecks Versicherung bei Dir melden.

Es brennt!!!

Bitte ruf hier die Feuerwehr - da ist Dir am besten geholfen! Telefonnummer: 112

Wo finde ich die Zugangsdaten von Netflix/ Amazon Prime?

Unserer Smart-Fernseher bieten eine große Auswahl an Streaming-Dienste. Falls vorhanden, melde Dich bitte mit Deinen persönlichen Accounts an. Wir stellen **keine zur Verfügung**.

Die Sauna funktioniert nicht mehr...

Es kann gut möglich sein, dass Du die Temperatur direkt am Anfang auf die höchste Stufe gestellt hast.

Die Sauna schaltet direkt auf den Sicherungsmodus. Schalte alle Knöpfe wieder aus (fest drehen bis der Zeiger auf null steht), warte 5 Minuten und versuche es erneut. Achte aber nun darauf, dass Du die Temperaturanzeige nun erstmal auf die Hälfte stellst. Sobald diese Temperatur erreicht ist, kannst du weiter bis zur gewünschten Temperatur drehen.

Wo ist mein bestelltes Frühstück/ Brötchen?

Du findest Deine Bestellung in der Genuss-Station. Diese befindet sich auf dem Bergdorf-Gelände und ist ausgeschildert. Mit Deinem Chalet-Schlüssel kommst Du rein. Alles, wo der Name Deines Ferienhauses drauf steht, ist für Dich. Falls Deine Bestellung fehlt oder nicht rechtzeitig geliefert wurde, kannst Du bei unserem Servicepartner Hans anrufen: **0176/22115149**. Die Kontaktdaten findest Du aber auch nochmal in der Genuss-Station.

Die Taste Jets2 bei meinem Whirlpool funktioniert nicht

Alle Funktionen sind in die **Jets1-Taste** programmiert worden. Die zweite Taste ist von Anfang an deaktiviert. Du kannst die verschiedenen Sprudelstärken, etc. während Du im Whirlpool sitzt einstellen. Drehe hierfür einfach nur an den **grauen "Knöpfen"**.



Wie verbinde ich mein Handy mit dem Sonos Lautsprecher?

Kein Problem, mit unserer Step-by-Step Anleitung geht es ganz einfach. **Du hast noch keine Sonos App:**



- 1. Sonos App runterladen
- 2. Mit bestehendem System verbinden klicken
- 3. Nutzungsbedingungen akzeptieren
- 4. Zugriff auf Bluetooth erlauben
- 5. Zugriff auf Netzwerk erlauben
- 6. Mitteilungen senden erlauben
- 7. Sonosbox wird automatisch gesucht. Fertig klicken Musik abspielen. :-)

Du benutzt bereits die Sonos App:



- 1. Auf Einstellungen gehen, Rechts neben dein System --> verwalten klicken
- 2. Aktuelles Sonos System ignorieren
- 3. Mit einem bestehenden System verbinden



- 4. Nutzungsbedingungen akzeptieren
- 5. Bluetoothverbingung akzeptieren
- 6. Netzwerkverbindung akzeptieren
- 7. Benachrichtigungen erlauben
- 8. Sonosbox wird automatisch gesucht.
- 9. Fertig klicken. Musik abspielen.



Deine Frage ist nicht dabei und es ist ein **absoluter Notfall**?

Außerhalb unserer Öffnungszeiten und am Wochenende von 8.00 - 21.00 Uhr sind wir unter folgender Nummer erreichbar:

0170 / 4778994

Bitte beachte, dass wir **ausschließlich** unter dieser Nummer erreichbar sind. Am Wochenende werden keine E-Mails gelesen.